

ОТЧЁТ
о работе Кирсановского городского Совета народных депутатов
с письменными и устными обращениями граждан
города Кирсанова за 2013 год

В течение отчетного периода председателем городского Совета народных депутатов проводились приемы граждан по личным вопросам третий и четвертый вторник каждого месяца, а так же в обычные дни. Всего за отчетный период было принят 69 человек. В городской Совет поступило так же 5 письменных заявлений.

Данные о количестве и характере обращений приведены в таблице.

Группы обращений	Устные	Письменные
Социальные вопросы	19	1
Материальная помощь	3	-
Коммунальное хозяйство и дорожное строительство	18	1
Жилищные вопросы	7	-
Земельные вопросы, вопросы строительства	4	-
Вопросы здравоохранения	2	-
Вопросы правопорядка	1	-
Другие	15	3
ИТОГО	69	5

Наибольшее количество обращений за отчетный период было **по социальным вопросам, вопросам коммунального хозяйства и дорожного строительства**. В целом они носили различный характер. Что касается **социальной сферы - 19 обратившихся**, то это получение субсидий на оплату коммунальных услуг, порядок получения материнского капитала на приобретения жилья, основания для присвоения звания Ветеран труда, санаторно-курортное лечение и др.

По вопросам **коммунального хозяйства и дорожного строительства** обратилось **18 человек**. Обращения касались вывоза мусора с территории города, уличного освещения, ремонта дорог и тротуаров.

В адрес городского Совета поступило 4 **обращения по земельным вопросам**. Так между 2-мя жителями ул. Гоголя возник спор в ходе пользования земельным участком. Было рекомендовано решить данный вопрос в судебном порядке.

Из общего количества обращений, поступивших в городской Совет народных депутатов в отчетном периоде, удовлетворено – 22, разъяснено – 47, отказано - 1, находятся в стадии исполнения – 4.

Так же депутатами городского Совета народных депутатов за отчетный период было принято по различным вопросам 375 человек. Наибольшее количество обращений поступило так же по социальным вопросам – 150,

вопросам коммунального хозяйства и дорожного строительства – 96. По вопросам здравоохранения – 71, жилищным вопросам – 35, другие - 23.

Все обращения граждан рассмотрены в срок и в соответствии с Федеральным законом от 2.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и не превышают допустимые сроки.