

## **ОТЧЁТ**

### **о работе Кирсановского городского Совета народных депутатов с устными и письменными обращениями граждан за 2017 год**

Важным направлением деятельности Кирсановского городского Совета народных депутатов является работа с обращениями граждан, которая основывается на нормах Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также Инструкции по работе с обращениями граждан в Кирсановском городском Совете народных депутатов.

В 2017 году прием граждан депутатами городского Совета осуществлялся согласно утвержденного графика приема избирателей, который был опубликован в городской газете и размещен на официальном сайте городского Совета ([www.sovet37.tmbreg.ru](http://www.sovet37.tmbreg.ru)). Также приемы проводились и в неустановленные для этого дни.

С заявителями поддерживалась связь при помощи электронной почты, телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». К депутатам городского Совета обращались люди различного возраста и социального положения. Обращения рассматривались, при необходимости, с выездом на место.

Анализ поступивших в адрес депутатов и и.о. председателя обращений показал, что характер заявлений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года не изменился. Жителей по-прежнему волновали вопросы, касающиеся работы служб жилищно-коммунального комплекса и социальной защиты населения. Вопросы сферы ЖКХ включали в себя обращения граждан об отсутствии на том или ином участке города уличного освещения, проблемы водоснабжения (качество и перебои с подачей воды), засохшие старые деревья, несущие угрозу для жизни и жилья, окос детских площадок и пешеходных дорожек. Вопросы социальной сферы касались предоставления мер государственной социальной поддержки, предоставления льгот на уплату взносов на капитальный ремонт многоквартирных домов для собственников жилых помещений старше 70 лет, предоставления путевок в детские оздоровительные летние лагеря, оказания материальной помощи и другое.

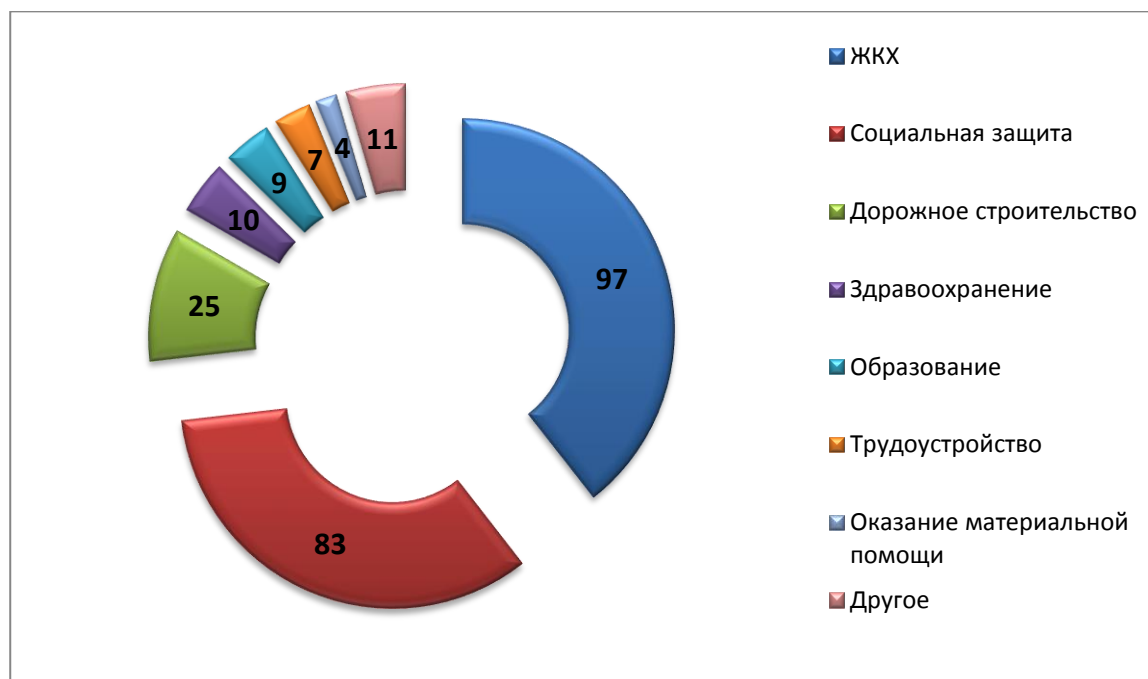
В ходе рассмотрения обращений городской Совет и депутаты работали в непосредственном взаимодействии с администрацией города, ведь решение таких

вопросов, как организация благоустройства территорий городского округа, осуществление дорожной деятельности, относится к полномочиям исполнительно-распорядительного органа местного самоуправления. Всего городским Советом и депутатами было сделано **34** запроса в администрацию города, как в письменной, так и в устной форме.

Что касается количества обращений, то всего в отчетном периоде их поступило **246**, как в письменной, так и в устной форме.

На первом месте по количеству поступивших обращений стоит сфера жилищно-коммунального хозяйства – **97** обращений, далее расположены вопросы социальной защиты – **83** обращения, на третьем месте вопросы строительства и ремонта дорог - **25**

Данные по количеству и тематике обращений приведены на диаграмме.



Из общего количества обращений, поступивших в адрес председателя городского Совета и депутатов: решено - **131**, разъяснено - **109**, находятся в стадии решения - **6**. Отказов в рассмотрении в отчетном периоде не было.

Все обращения граждан, поступившие в Кирсановский городской Совет народных депутатов, рассмотрены в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».